

Regulamin korzystania z Aplikacji Easy BDO

§ 1. [Definicje]

1. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin korzystania z aplikacji Easy BDO”, określający zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy usługi polegającej na udostępnianiu aplikacji Easy BDO służącego do zarządzania danymi w BDO;
2. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawarta przez Strony, której treść określa Regulamin,
3. **Usługodawca** – spółka pod firmą Easy BDO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Lanciego 13/57, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000906871, NIP 9512521534, REGON 389250103, kapitał zakładowy 10.000,00 zł wniesiony w całości,
4. **Usługobiorca** – posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu obowiązujących przepisów osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą i korzystająca z Usług w ramach prowadzonej działalności,
5. **Strony** – Usługodawca i Usługobiorca,
6. **Strona** – każda ze Stron z osobna,
7. **Usługa** – odpłatna usługa lub usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, w szczególności zapewnianie dostępu do Aplikacji oraz umożliwianie korzystania z niej, zgodnie z jej przeznaczeniem,
8. **Oплата abonamentowa** – opłata określona szczegółowo w Cenniku, uiszczana cyklicznie lub jednorazowo, z góry za określony okres czasu, przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy z tytułu korzystania z Usługi, w tym za korzystanie z Aplikacji, Usługodawca dopuszcza możliwość ustalenia indywidualnej wysokości Opłaty abonamentowej dla konkretnego Usługobiorcy,
9. **Cennik** – aktualny cennik Usługodawcy, określający wynagrodzenie Usługodawcy należne z tytułu świadczenia przez niego na rzecz Usługobiorcy określonych w Cenniku Usług, dostępny [tutaj](#),
10. **Aplikacja** - program komputerowy udostępniany Usługobiorcy w modelu SaaS (*Software as a Service*), poprzez przeglądarkę internetową, służący do obsługi Systemu BDO, za którą uiszczono Opłatę abonamentową, w której skład wchodzi udostępnione Usługobiorcy Moduły,
11. **Moduł** – wyodrębniona pod względem funkcjonalnym część Aplikacji, opisana w Cenniku,
12. **Instrukcja** – instrukcja obsługi Aplikacji dostępna po zalogowaniu,
13. **Konto** – funkcjonalność Aplikacji, dedykowana dla Usługobiorcy i dostępna dla niego w Aplikacji, wykorzystująca dane logowania (login i hasło) Usługobiorcy w Systemie BDO,
14. **Aktualizacja** – każda zmiana Aplikacji, która została dokonana przez Usługodawcę,
15. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
16. **Użytkownik końcowy** – Usługobiorca lub inna osoba fizyczna zatrudniona przez Usługobiorcę, niezależnie od podstawy prawnej świadczenia pracy, której Usługobiorca przyznał zgodnie z Regulaminem prawo do korzystania w jego imieniu i na jego rzecz z Aplikacji,

17. **Prawo autorskie** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.),
18. **Ustawa o odpadach** – ustawa z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 779 z późn. zm.)
19. **System BDO** – system teleinformatyczny, w którym prowadzona jest Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami oraz rejestr w rozumieniu przepisów Ustawy o odpadach.

§ 2. [Postanowienia ogólne]

1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe tylko dla podmiotów zarejestrowanych w Systemie BDO i służy wsparciu obsługi Systemu BDO.
2. Czynności wykonywane w ramach Aplikacji podlegające wprowadzeniu do Systemu BDO zapisują się bezpośrednio w Systemie BDO, a rezygnacja z korzystania z Usług nie wiąże się z utratą wprowadzonych danych.
3. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z zasadami działania Aplikacji oraz Instrukcją, a także stosowania się do zaleceń i wytycznych wynikających z Instrukcji oraz udzielonych przez Usługodawcę.
4. Aplikacja stanowi utwór w rozumieniu Prawa autorskiego i podlega ochronie prawnej.
5. W celu prawidłowego działania Usług, konieczne jest korzystanie z nich za pośrednictwem urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet, spełniającego łącznie następujące wymagania:
 - a) zainstalowany aktualny i objęty wsparciem producenta system operacyjny Windows (Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 lub nowszy) albo najnowszy system Mac OS X;
 - b) zainstalowana najnowsza wersja przeglądarki internetowej Google Chrome lub Mozilla Firefox (akceptowalna wersja Extended Support Release), korzystanie z innych przeglądarek nie daje pełnych możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji ani gwarancji wyświetlanych treści,
 - c) procesor Intel Pentium 4 lub nowszy, obsługujący SSE2,
 - d) 2 GB pamięci RAM lub więcej,
 - e) połączenie z siecią Internet o prędkości minimum 512 Kbps.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu lub Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, o czym niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę. Brak zgody Usługobiorcy na wprowadzone zmiany uprawnia go do wypowiedzenia Umowy w trybie § 10 ust. 5.
7. Wszelkie informacje dotyczące zmian Regulaminu, planowanych Aktualizacji i innych ingerencji w Aplikację będą prezentowane Usługobiorcy i Użytkownikom Końcowym poprzez komunikaty wyświetlane w Aplikacji.

§ 3 [Dostęp do Usług]

1. W celu utworzenia Konta (rejestracja), Usługobiorca zobowiązany jest przekazać Usługodawcy wskazane przez niego dane identyfikacyjne i kontaktowe, w szczególności adres poczty

elektronicznej (email), a przy korzystaniu z niektórych Modułów – numer rejestracyjny pojazdu oraz zaakceptować Regulamin, Cennik i inne wymagane dokumenty, jeśli występują.

2. Korzystanie z Usług przez Użytkownika Końcowego wymaga utworzenia Konta w Aplikacji, a nadto zapłaty przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy należnej Opłaty abonamentowej, z uwzględnieniem postanowień § 5 ust. 8.
3. Logowanie do Aplikacji następuje z wykorzystaniem kluczy logowania do Systemu BDO.
4. Zawarcie Umowy następuje:
 - a. z chwilą zakończenia rejestracji Usługobiorcy – w zakresie Usługi prowadzenia Konta,
 - b. z chwilą dokonania przez Usługobiorcę zapłaty Opłaty abonamentowej – w zakresie zapewnienia dostępu do Aplikacji.
5. Usługobiorca otrzymuje dostęp do funkcjonalności Aplikacji w ramach wybranego i opłaconego zakresu i okresu udostępniania Usług (świadczenie Usług), niezwłocznie po dokonaniu płatności i zaksięgowaniu środków na rachunku Usługodawcy.
6. W przypadku, gdy Usługobiorcy przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy zgodnie z § 11 ust. 1, świadczenie Usług rozpoczyna się nie wcześniej, niż po upływie terminu do odstąpienia od Umowy, chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia Usług – w takim wypadku, Usługobiorca traci uprawnienie do odstąpienia od Umowy.
7. Każdy Użytkownik Końcowy korzysta z Aplikacji w ramach własnego Konta.
8. Funkcjonalności Aplikacji są dostępne przez czas obowiązywania Opłaty abonamentowej w zakresie danych dotyczących tego okresu.

§ 4. [Aktualizacje]

1. W okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem uiszczenia przez Usługobiorcę należnej Opłaty abonamentowej, Usługobiorca uzyskuje prawo do otrzymywania Aktualizacji, chyba że dana Aktualizacja podlega odrębnemu wynagrodzeniu, o czym decyduje Usługodawca. O kierunkach i zakresie rozwoju Aplikacji, w tym stworzeniu Aktualizacji i ich publikacji, decyduje wyłącznie Usługodawca.
2. Jeśli w ramach Aktualizacji powstanie odrębny Moduł, Usługodawca jest uprawniony do udostępnienia go Usługobiorcy za dodatkowym wynagrodzeniem, określonym w Cenniku. Postanowienie § 5 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
3. Aktualizacje są udostępniane co do zasady w sposób zautomatyzowany, jednocześnie dla wszystkich Usługobiorców.
4. Aktualizacje są udostępniane w formie opracowanej przez Usługodawcę. Usługodawca nie jest zobowiązany do dostosowywania nowych elementów Aplikacji do potrzeb Usługobiorcy.
5. Ze względu na konieczność prowadzenia cyklicznych prac serwisowych, korzystanie z Usług w niedziele może być ograniczone lub całkowicie wyłączone. Usługodawca dokłada starań, aby powiadamiać Usługobiorców w formie dokumentowej o planowanych pracach serwisowych skutkujących niedostępnością Usług.

§ 5. [Zasady płatności i trwania Umowy]

1. Zakres Usług dostępnych dla Usługobiorcy, czas ich świadczenia przez Usługodawcę oraz ich ceny są określone w Cenniku.

2. Usługodawca może przewidzieć odmienne zasady wynagrodzenia, w szczególności jego stawki. Wynagrodzenie oraz inne indywidualnie uzgodnione postanowienia wynikają z oferty złożonej przez Usługodawcę i przyjętej przez Usługobiorcę lub oferty złożonej w tym zakresie przez Usługobiorcę i przyjętej przez Usługodawcę.
3. Należy dokonać płatności niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
4. Umowa zawierana jest na czas oznaczony stanowiący wielokrotność 1 (jednego) miesiąca, równą liczbie Opłat abonamentowych, które Usługobiorca uiszczył, a w zakresie prowadzenia Konta – na czas nieoznaczony.
5. Jeśli Cennik nie stanowi odmiennie, kwoty w nim przewidziane, w szczególności dotyczące Opłat abonamentowych, są płatne z góry, czyli przed rozpoczęciem świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
6. Istnieje możliwość dokupienia dostępu do dodatkowych Usług w ramach Aplikacji w trakcie trwania Umowy.
7. Płatności Opłat abonamentowych, z tytułu korzystania z Usług, Usługobiorca może dokonywać wyłącznie przelewem bankowym za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych, w tym w ramach usługi płatności cyklicznych, o ile Usługodawca udostępnił Usługobiorcy taką opcję płatności.
8. Usługodawca może umożliwić Usługobiorcy nieodpłatne korzystanie z Usług do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła rejestracja Usługobiorcy w trybie opisanym w § 3 ust. 1 .
9. Ceny wskazane w Cenniku są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług, według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
10. Termin płatności faktur wystawianych przez Usługodawcę wynosi 7 dni od dni ich wystawienia.
11. Usługodawca jest uprawniony do przesyłania lub udostępniania faktur Usługobiorcy drogą elektroniczną.

§ 6. [Promocja Usługodawcy]

1. Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę wyróżniającej go firmy oraz oznaczenia graficznego, w tym oznaczenia będącego utworem w rozumieniu Prawa autorskiego lub stanowiącego zarejestrowany znak towarowy, w tym udziela mu nieodpłatnej, niewyłącznej, zbywalnej, nieograniczonej terytorialnie licencji obejmującej prawo do udzielania dalszych licencji, do publicznego udostępniania, modyfikowania, dokonywania opracowań, zwielokrotniania, w celu promocji Usług i działalności Usługodawcy, a w szczególności publicznego informowania o współpracy Usługodawcy z Usługobiorcą, w tym w zestawieniu z firmami i logotypami innych klientów Usługodawcy, w szczególności na stronie internetowej Usługodawcy, na profilach firmowych Usługodawcy w mediach społecznościowych lub w innych materiałach promocyjnych Usługodawcy, w tym drukowanych.
2. Powyższa zgoda, jak i udzielona przez Usługobiorcę licencja, obowiązują przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, przy czym pod rozwiązaniem Umowy Usługobiorca może wycofać wyrażoną zgodę i wypowiedzieć udzieloną licencję, co wymaga jego wyraźnego oświadczenia złożonego Usługodawcy w formie dokumentowej.

§ 7. [Reklamacje]

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych ze świadczonymi Usługami.
2. Reklamacje należy składać listownie na adres Usługodawcy wskazany w § 1 ust. 3 lub pocztą elektroniczną na adres info@easybdo.pl.
3. Usługodawca rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej samej formie, jak jej zgłoszenie, chyba że Usługobiorca wskaże elektroniczną formę kontaktu w treści zgłoszenia, w terminie 30 dni.

§ 8. [Odpowiedzialność Stron]

1. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - a) dane wprowadzane do Aplikacji,
 - b) sposób korzystania z Aplikacji,
 - c) prawdziwość złożonych oświadczeń i podanych Usługodawcy informacji i danych.
2. Zabronione jest umieszczanie w ramach Aplikacji jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa innych osób.
3. Usługobiorca odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników Końcowych jak za działania lub zaniechania własne.
4. Usługobiorca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby Użytkownik Końcowy przestrzegał postanowień Regulaminu.
5. Usługodawca dołoży wszelkich starań, żeby Aplikacja funkcjonowała w sposób ciągły – z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 oraz ust. 9 poniżej, w szczególności Usługodawca zobowiązuje się do naprawy błędów Aplikacji w ramach Aktualizacji.
6. Usługodawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi prawami z tytułu własności intelektualnej Aplikacji, w tym wynikające z licencji, związane ze świadczeniem Usług przysługują Usługodawcy.
7. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności wprowadzanych do Aplikacji danych i informacji z Systemem BDO.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do stosowania narzędzi, które będą zabezpieczały go przed naruszeniem postanowień Regulaminu.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługobiorcy w szczególności za:
 - a) szkody powstałe w związku z nieprawidłowym lub niezgodnym z postanowieniami Regulaminu korzystaniem przez Usługobiorcę z Aplikacji;
 - b) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w komputerowym oprogramowaniu, z którego korzysta Usługobiorca (jak np. firewalle, niewłaściwa konfiguracja, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usług;
 - c) jakiegokolwiek problemy w funkcjonowaniu Usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadkach problemów

- w funkcjonowaniu Usług związanych z jakością usług świadczonych przez operatorów urządzeń teleinformatycznych;
- d) treści zamieszczane przez Usługobiorcę w ramach korzystania z Usług;
 - e) skutki uzyskania przez osoby nieupoważnione dostępu do Konta, w tym zaciągnięte zobowiązania, niezależnie od sposobu, w jaki do tego doszło (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej, złamanie/ kradzież hasła przez osobę trzecią);
 - f) szkody, wynikające, z czynników niezależnych od Usługodawcy, w tym niedozwolonej ingerencji Usługobiorcy, osób trzecich, w tym w szczególności za utratę wszystkich danych zgromadzonych w Systemie BDO, w tym również na serwerach nienależących do Usługodawcy;
 - g) bezprawne lub naruszające postanowienia Regulaminu działania innych Usługobiorców oraz osób trzecich;
 - h) brak możliwości wykonania Umowy w całości lub w części wskutek rozwiązania, wygaśnięcia lub zmiany warunków świadczenia usług przez podwykonawców Usługodawcy lub wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umów przez podwykonawców Usługodawcy.
10. Całkowita łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu szkód spowodowanych wadami Aplikacji, zostaje ograniczona do rzeczywistych i udowodnionych przez Usługobiorcę strat (wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści Usługobiorcy), spowodowanych wyłącznie winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Usługodawcy, a także maksymalnie do kwoty wpłaconych przez Usługobiorcę Opłat abonamentowych lub innego indywidualnie ustalonego wynagrodzenia, nie więcej jednak niż trzykrotność Opłaty abonamentowej za korzystanie z Usług.
11. Usługodawca nie odpowiada wobec Usługobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spowodowanego siłą wyższą, to jest zdarzeniem zewnętrznym, od niego niezależnym, o charakterze nadzwyczajnym, jak np. pożarem, powodzią, silnym mrozem, intensywnymi opadami śniegu, deszczem nawalnym, huraganem, trzęsieniem ziemi, klęską żywiołową, strajkiem, zamieszkami, wojną, rozruchami społecznymi, epidemią lub zagrożeniem epidemiologicznym, szczególności wywołanym przez COVID-19.
12. Usługodawca nie podlega odpowiedzialności z tytułu usterek Aplikacji ani rękojmi za wady Instrukcji
13. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy przewidziane w Regulaminie, pozostają w mocy w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu.

§ 9. [Ochrona danych i tajemnica przedsiębiorstwa]

1. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo danych przetwarzanych w ramach Aplikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zabezpiecza dane przed utratą danych oraz nieautoryzowanym dostępem.
2. Usługodawca zobowiązuje się szanować poufność danych wprowadzonych do Aplikacji, w tym danych logowania i innych informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa Usługobiorcy.
3. Usługobiorca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami do wprowadzania danych do Aplikacji, w szczególności w zakresie danych osobowych.

4. Usługobiorca zobowiązuje się zapoznać Użytkowników Końcowych, którym przyzna dostęp do Aplikacji z zasadami przetwarzania danych przez Usługodawcę, w tym z zasadami przetwarzania danych osobowych, które stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy oraz wskazanych przez niego osób wyznaczonych do kontaktu w związku z zawarciem i obsługą Umowy obejmujących: imię i nazwisko, dane kontaktowe, miejsce zatrudnienia.
6. Usługobiorca powierza Usługodawcy dane osobowe w związku z korzystaniem z Aplikacji, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
7. Usługodawca zobowiązuje się do utrzymywania dostępności danych wprowadzonych do Aplikacji w okresie:
 - a. ostatnich 12 miesięcy użytkowania Aplikacji – dla wszystkich Usługobiorców oraz
 - b. ostatnich 24 miesięcy użytkowania Aplikacji – dla Usługobiorców z opłaconą bieżącą Opłatą Abonamentową

- przy czym usuwanie danych z Aplikacji odbywa się na koniec miesiąca marca każdego roku.
8. Zasady retencji danych, o których mowa w ust. 7 powyżej, mają zastosowanie także do danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „**RODO**”).
9. Wyłączenie dostępu do Aplikacji nie powoduje usunięcia danych z Systemu BDO, może jednak prowadzić do utraty danych zapisanych lokalnie w Aplikacji.

§ 10. [Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy]

1. Umowa wygasa z upływem okresu, na który została zawarta.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, to jest bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli działanie Usługobiorcy jest niezgodne z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu lub godzi w wizerunek, renomę lub inne uzasadnione interesy Usługodawcy.
4. Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od dnia opublikowania przez Usługodawcę zmian w Regulaminie ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian w Regulaminie.
5. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy pod rygorem nieważności wymaga zachowania formy dokumentowej – w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnej.

§ 11. [Odstąpienie od Umowy]

1. Usługobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który zawarł Umowę bezpośrednio związaną z go działalnością gospodarczą, o ile Umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego, może zrealizować uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść pod warunkiem, że będzie jednoznacznie wskazywać wolę odstąpienia od Umowy przez Usługobiorcę.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 3 do Regulaminu
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w formie dokumentowej na adres poczty elektronicznej info@easybdo.pl lub w formie pisemnej na adres Easy BDO Sp. z o.o. ul. Lanciego 13/57 02-792 Warszawa.
5. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne od chwili doręczenia oświadczenia Usługodawcy.
6. W razie odstąpienia od Umowy, Usługodawca ma obowiązek zwrócić wszystkie dokonane przez Usługobiorcę płatności związane z Umową, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy:
 - a) Usługodawca wykonał Usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy za wyraźną zgodą Usługobiorcy, o którym mowa w ust. 1, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy lub
 - b) Usługa dotyczy dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Usługobiorcy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od Umowy.

§ 12. [Postanowienia końcowe]

1. Usługobiorca nie jest uprawniony bez uprzedniej zgody Usługodawcy:
 - a) przenosić praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią,
 - b) ustanowić praw na prawach wynikających z Regulaminu.
2. Usługobiorca wyraża zgodę na przeniesienie przez Usługodawcę wszystkich lub wybranych praw lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz wskazanych przez Usługodawcę podmiotów.
3. Ewentualna zmiana firmy (nazwy) usługodawcy, siedziby lub adresu siedziby, numerów identyfikacyjnych, adresu poczty elektronicznej lub wymagań technicznych, o których mowa w § 2 ust. 3 nie stanowi zmiany Regulaminu, jednakże wymaga powiadomienia Usługobiorcy o takiej zmianie. Taka zmiana nie uprawnia Usługobiorcy do wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w § 10 ust. 5.
4. Usługobiorca, któremu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z § 11. ust. 1, ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych,

do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

5. Usługobiorca, któremu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z § 11. ust. 1, ma również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okażą się nieważne, Regulamin pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, a w miejsce postanowień dotkniętych nieważnością stosuje się odpowiednie przepisy polskiego prawa.
7. W zakresie objętym Regulaminem wyłączone jest stosowanie wzorców umów przedstawionych, uznawanych, wydanych bądź stosowanych przez Usługobiorcę.
8. Regulamin i Umowa podlegają prawu polskiemu.
9. Spory wynikłe w związku z realizacją Umowy lub powstałe na tle interpretacji postanowień Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z uwzględnieniem ust. 4 i 5.
10. Wszelkie oświadczenia Stron będą kierowane w formie przewidzianej Regulaminem na dane teleadresowe wskazane przez Strony.
11. Usługobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Usługodawcy o wszelkich zmianach swoich danych teleadresowych (rejestrowych, ewidencyjnych lub kontaktowych) pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń wszelkich oświadczeń dokonanych przez Usługodawcę na dotychczasowe dane.
12. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy i Użytkowników Końcowych, jak też zasady przetwarzania danych osobowych powierzonych Usługodawcy przez Usługobiorcę określa:
 - a) [Załącznik nr 1](#) – Klauzula informacyjna RODO,
 - b) [Załącznik nr 2](#) – Umowa powierzenia danych do przetwarzania,
 - c) [Załącznik nr 3](#) - Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.